



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke kampeerplaats of accommodatie van Buitenleven kamperen.

Reserveren

- De reservering is definitief zodra je de bevestiging hebt ontvangen. De bevestiging is tevens het bewijs van reservering.
- Voor het boeken van een verblijf geldt een minimumleeftijd van 18 jaar.
- De kampeerplaatsen worden beschikbaar gesteld voor verhuur voor een bepaald aantal personen en mogen niet door een groter aantal personen worden bezet.

Betaling

Binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging dien je 50% van de verschuldigde som te betalen. Het restant dient uiterlijk 6 weken voor aankomst te worden overgemaakt op onze bankrekening. Als je reserveert binnen zes weken voor aankomst, dient het gehele bedrag in een keer te worden voldaan.

Aankomst en vertrek

Op de afgesproken aankomst dag kan je na 14:00 uur inchecken. Uitchecken dient voor 12:00 uur gedaan te zijn. Incheck van de kant en klare accommodaties is om 15:00 uur en uitcheck is om 11:00 uur. Als je de gehuurde kampeerplek of accommodatie eerder verlaat dan de afgesproken huurperiode, heeft Buitenleven het recht de volledige prijs in rekening te brengen, zonder dat je recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie.

De kampeerplaatsen en accommodaties worden in dezelfde staat van netheid achtergelaten als bij aankomst. Indien je hieraan niet voldoet of als er sprake is van schade, zal een extra bedrag in rekening gebracht worden.

Kampeerplaatsen

Je mag op onze kampeerplaatsen het volgende plaatsen:

- 1 bungalowtent of 1 vouwwagen of 1 caravan met voortent of 1 camper. Maximaal 6 personen (baby's inclusief) per plek

Annuleren

Als je geen gebruik kunt maken van de voor jou gereserveerde kampeerplaats, dan is het mogelijk om de gehele reservering, eenmalig van datum te wijzigen indien beschikbaar en mits er direct een nieuwe datum vastgelegd kan worden in hetzelfde kampeerseizoen. Dit geldt niet voor gehuurde accommodaties. Hier zijn onderstaande annuleringskosten van toepassing.

Maak je van een wijziging in hetzelfde kampeerseizoen geen gebruik, dan ben je onderstaande bedragen verschuldigd.

Bij annulering:

- Binnen 2 maanden tot 1 week voor de aankomstdatum 50%.
- Binnen 1 week voor de ingangsdatum 75%.
- Op de dag van aankomst 100% van de overeengekomen prijs.

Wij adviseren je daarom om een goede annuleringsverzekering af te sluiten. Je krijgt dan, bij annulering met een geldige reden, de volledige reissom vergoed. Bij annulering stuur een mail naar: info@buitenlevenkamperen.nl

Huisdieren

Huisdieren zijn tegen vergoeding toegestaan. Per kampeerplaats zijn max. 2 huisdieren (hond of kat) toegestaan. Huisdieren hebben geen toegang tot het sanitair gebouw, de verhuur accommodaties of overdekte voorzieningen. Huisdieren dienen aangelijnd en buiten het kampeerterrein uitgelaten te worden.

Afspraken voor een prettig verblijf

Alle gasten moeten zich houden aan de door Buitenleven kamperen vastgestelde regels en gedragscode.

Aansprakelijkheid

Buitenleven kamperen is niet aansprakelijk voor: schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf of door het gebruik van de op de terreinen aanwezige faciliteiten; onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid. Buitenleven kamperen is niet aansprakelijk voor storingen en diensten of tekortkomingen van diensten geleverd of verstrekt door derden.

Overmacht

In het geval Buitenleven kamperen, al dan niet tijdelijk, niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Buitenleven kamperen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor een andere accommodatie/andere periode). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door Buitenleven kamperen is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van Buitenleven kamperen voordoet. Overmacht aan de zijde van Buitenleven kamperen bestaat indien zij in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Buitenleven kamperen, waaronder epidemieën, quarantaines, overheidsmaatregelen, oorlogsgevaar, stakingen, blokkades, brand, overmatig regenval waardoor de kampeerplek niet kan worden gebruikt of andere storingen of gebeurtenissen.

Klachten

Ondanks zorg en inspanning kan je van mening zijn dat je een gerechtvaardigde klacht hebt met betrekking tot je vakantieverblijf. Deze klacht dien je ter plaatse en bij het management van het verblijf te melden.

BTW tarieven

Alle vermelde tarieven zijn inclusief BTW laagtarief, Nederland 9%.

Persoonsgegevens

Onder de voorwaarden bepaald door de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Europese Verordening Gegevensbescherming heb je te allen tijde recht op toegang, rectificatie en verzet indien de verwerking niet essentieel is voor het uitvoeren van de boeking. Meer info hierover vind je in ons [privacy statement](#).

Drukfouten nadrukkelijk voorbehouden

Ondanks de constante zorg en aandacht die wij besteden aan de samenstelling van deze site, is het toch mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig of onjuist is. De website van Buitenleven kamperen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld en up-to-date gehouden. Buitenleven kamperen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door foutieve vermelding. Wijzigingen en drukfouten in data, tarieven en aanbiedingen zijn nadrukkelijk voorbehouden.